



Demens skyldes sygdom i hjernen og kan komme til udtryk som eksempelvis glemsheds, forvirring, sproglige problemer, vanskeligheder med at finde vej og udfordringer med at udføre velkendte opgaver.

Hvis du ser en kunde med symbolet på, henvender du dig imødekommande, som du plejer. Men vær opmærksom på, at personen foran dig måske lettere bliver forvirret end andre.

Ved konkrete indkøbssituationer:

Hvis personen ikke kan finde varerne, er det ikke altid nok at pege. Hjælp ved at gå med dem hen til den hylde, hvor varerne står. Ord bliver sommetider erstattet med beskrivelser. Eks. kan kirsebærsovs blive til "det man bruger på det hvide med risene".

Hvis personen har svært ved at finde ud af, hvilke varer vedkommende skal købe. Hjælp ved f.eks. at spørge efter en indkøbsseddel.

Personen kan have svært ved at betale – f.eks. finde pengene, dankort eller huske pin-koden. Hjælp ved f.eks. at spørge, om du må kigge i vedkommendes pung.

Personen kan komme til at gå ud uden at betale. Hjælp ved stille og roligt at huske på, at varerne skal betales. Gør ikke et stort nummer ud af det.

Hvordan hjælper jeg bedst en kunde med demens?



Husk det nationale demenssymbol

Det nationale symbol for demens, 'Håndsrækningen', er et symbol til mennesker med demens, som kan have brug for lidt ekstra tid, tålmodighed og måske en hjælpende hånd, når de færdes i det offentlige rum.





Demenssymbolet kan sidde på kundens jakke, pung, betalingskort, indkøbsnet eller lignende.



På billedet ses Thomas, der lever med demens. Thomas har demenssymbolet på. Ved siden af står Vibeke, der er pårørende. Hun bruger demensven-hjertet fra Alzheimerforeningen. Hvis I har lyst til at få mere viden om demens og blive en demensvenlig butik, så kontakt Alzheimerforeningen: demensven@alzheimer.dk

Hvad betyder symbolet?

Symbolet er en håndsækning, der skal gøre det tryggere for mennesker med demens at færdes i det offentlige rum.

"Jeg får mod på at gøre flere ting selv. Fordi når jeg har symbolet på, ved jeg, der måske er en, der hjælper, hvis jeg skulle få brug for det".

Henry, lever med demens

Husk de tre handleråd, når du ser symbolet:

- 1) Tag kontakt – smil og vær imødekommende
- 2) Tal tydeligt – stil ét spørgsmål ad gangen
- 3) Vær tålmodig – sæt tempoet ned, og hjælp gerne på vej

Om Demensvenligt Danmark

Folkebevægelsen for et Demensvenligt Danmark står bag det nationale demenssymbol. Demensvenligt Danmark består af 11 landsdækkende organisationer.

Den primære opgave i folkebevægelsen er at skabe 'Bedre hjælp til mennesker med demens i det offentlige rum', og her er det nationale demenssymbol afgørende.

De 11 medlemsorganisationer er:

